

УТВЕРЖДАЮ

10.01.2022г

Генеральный директор ООО «Луи де Флер»

Сokolova Д.Ю.

Политика в отношении обработки
интернет-сайта



10.01.2022г.

г. Екатеринбург

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика в отношении обработки) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://clinic-ldf.ru/> (далее - Сайт) **Общество с ограниченной ответственностью «Луи де Флер»** (620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Декабристов, 41, ОГРН 1126658008817, ИНН 6658407893, КПП 668501001, bcldf@yandex.ru). Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов. Данный сайт носит исключительно информационный характер в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.08.2024) "О защите прав потребителей", Приказа Минздрава РФ от 13.03.2025 N 118н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

На Сайте обрабатываются следующие категории персональных данных: персональные данные посетителей (пользователей) сайта и персональных данные работников организации.

1.1. Пользователь - лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящей Политики. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом (например, специальным знаком «v»).

В формах обратной связи на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона. Предоставленные данные не являются общедоступными. Администрация Сайта получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта и сведения о том, по ссылке с какого интернет-источника посетитель пришел на сайт. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку ООО «Луи де Флер» в целях предоставления услуг, справочной информации, в целях продвижения работ и услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений. При обработке персональных данных Пользователя ООО «Луи де Флер» руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе".

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисом Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика в отношении обработки применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Данная Политика размещена <https://clinic-ldf.ru/files/policy.pdf>.

1.2. Работник медицинской организации – физическое лицо, заключившее трудовой договор с Организацией.

Обрабатываются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, должность, данные об образовании и уровне квалификации, сведения о трудовой деятельности, стаже, сроках аккредитации, фотографии, видеозаписи. Персональные данные обрабатываются на основании письменного согласия работника и в соответствии с требованиями Приказа Минздрава России от 13 марта 2025 г. N 118н. При этом согласие на распространение фотографий и видеозаписей осуществляется на основании отдельно оформленного документа.

1.3. При размещении информации в разделе «Вакансии» могут собираться данные о фамилии, имени, отчеству, номере контактного телефона, планируемой должности.

1.2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://clinic-ldf.ru/>;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных,

состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://clinic-ldf.ru/>;

Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://clinic-ldf.ru/>;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: bcldf@yandex.ru, а также путем письменного обращения по адресу: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Декабристов, 41.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для коммуникации с пользователем сайта.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта об оказываемых услугах (в том числе рекламно-информационного характера) посредством мессенджеров и электронной почты, предоставленной посетителем Сайта, иных способов.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при

возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.9. Осуществления информационно-рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.10. Установление обратной связи с соискателями на должности в разделе Сайта «Вакансии».

2.2.11. Сбора обратной связи с посетителями сайта в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной, включая данные, составляющие врачебную тайну (т.е. пользователь осознанно самостоятельно допускает разглашение путем размещения отзыва).

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.8. Администрация Сайта обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам. Предоставление администрацией Сайта информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ООО «Луи де Флер», для исполнения обязательств перед Пользователем и только в рамках договоров, не является нарушением.

Также не является нарушением настоящего пункта передача третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций.

3.9. При обработке персональных данных, полученных от посетителей сайта <https://clinic-ldf.ru/>, при заполнении и отправке в разделе «ОТЗЫВЫ» <https://clinic-ldf.ru/reviews> обрабатываются следующие категории персональных данных: nickname, фамилия, имя, отчество лица, оставившего отзыв, выбор медицинского работника, наименование ресурса, где был оставлен оригинал отзыва. При этом, ООО «Луи де Флер» оставляет за посетителем право обращения на анонимной основе – т.е. со слов самого посетителя. Цель обработки персональных данных, предоставленных посетителем сайта – получение обратной связи о работе медицинской организации в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на основании ч. 4 ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Срок обработки таких персональных данных осуществляется до момента отзыва согласия посетителя сайта или на основании пп. 409 п.6.1 Приказа Минздрава России от 03.08.2023 N 408н "Об утверждении Перечня документов, образующихся в деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации и подведомственных ему организаций, с указанием сроков хранения" составляет 5 лет.

Оставляя отзыв, включая данные о факте обращения за медицинской помощью и иную информацию, содержание которой охватывается понятием «врачебная тайна» посетитель добровольно соглашается на её публикацию на сайте <https://clinic-ldf.ru/reviews> для неограниченного круга лиц. Посетитель в любое время может потребовать прекращения распространения на сайте указанной информации в письменном виде, после чего информация будет удалена, а обработка персональных данных в указанных целях прекращена в течение 30 дней на основании ч. 5 ст. 21 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006г №152-ФЗ «О персональных данных».

3.10. При обработке персональных данных, полученных от посетителей сайта <https://clinic-ldf.ru/>, при заполнении и отправке в разделе «ЗАПИСАТЬСЯ» обрабатываются следующие категории персональных данных: фамилия, имя, отчество лица, номер телефона лица, планирующего запись; дата планируемых приема и наименование планируемых платных медицинских услуг; отзыв об оказанных платных медицинских услугах. При этом, ООО «Луи де Флер» оставляет за посетителем право обращения на анонимной основе – т.е. предоставление персональных данных со слов самого посетителя для целей записи на прием, однако, при оказании платных медицинских услуг ООО «Луи де Флер» будет руководствоваться действующим законодательством России, регулирующим оказание медицинскими организациями платных медицинских услуг. Цель обработки персональных данных, предоставленных посетителем сайта – запись на прием к медицинским работникам ООО «Луи де Флер», уточнение иной информации касательно планируемых медицинских услуг, расписания работы медицинских работников и т.д.

Срок обработки таких персональных данных осуществляется до момента отзыва согласия посетителя сайта или на основании пп. 409 п.6.1 Приказа Минздрава России от 03.08.2023 N 408н "Об утверждении Перечня документов, образующихся в деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации и подведомственных ему организаций, с указанием сроков хранения" и составляет 5 лет.

Посетитель в любое время может потребовать прекращения обработки персональных данных в указанных выше целях в письменном виде, после чего обработка будет прекращена в указанных целях в течение 30 дней на основании ч. 5 ст. 21 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006г №152-ФЗ «О персональных данных».

3.11. Срок обработки персональных данных осуществляется до момента отзыва согласия посетителя сайта или на основании пп. 409 п.6.1 Приказа Минздрава России от 03.08.2023 N 408н "Об утверждении Перечня документов, образующихся в деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации и подведомственных ему организаций, с указанием сроков хранения" составляет 5 лет. Посетитель в любое время может потребовать прекращения обработки персональных данных в указанных выше целях в письменном виде, после чего обработка будет прекращена в указанных целях в течение 30 дней на основании ч. 5 ст. 21 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006г №152-ФЗ «О персональных данных».

3.12. При личном обращении в ООО «Луи де Флер» гражданин подписывает согласие на обработку персональных данных при заключении договора об оказании платных медицинских услуг. При трудоустройстве гражданин подписывает письменное согласие на обработку персональных данных и согласие на публикацию (распространение) фотографий и видеозаписей.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике в отношении обработки.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой в отношении обработки.

4.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных: установлен перечень лиц, имеющих доступ к информации, предоставленной Посетителями сайта, применяется система идентификации лиц, имеющих доступ, реализованы технические и программные методы защиты персональных данных.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, может быть составлена претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).
- 6.2. Получатель претензии в течение сроков, установленных законодательством со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. К настоящей Политике в отношении обработки и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику в отношении обработки без согласия Пользователя.
- 7.2. Новая Политика в отношении обработки вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики в отношении обработки.
- 7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике в отношении обработки следует сообщать bcldf@yandex.ru.
- 7.4. Лицом, ответственным за обработку персональных данных является зам.ген. директора Чебакова Н.В.
- 7.5. На сайте установлено и используется программное обеспечение Яндекс.Метрика.
- 7.5.1 Сервис Яндекс.Метрика предоставляет Оператору бесплатную возможность получения данных о посещаемости сайта посредством размещения кода счетчика на сайте Пользователя.
- 7.5.2 Полная информация о сервисе Яндекс.Метрика субъекты персональных данных может узнать по ссылке https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/
- 7.5.3 Субъект персональных данных понимает и соглашается с тем, что счётчик, установленный на сайте Оператора, собирают данные о посещениях сайта Оператора / данные об устройстве конечного посетителя сайта Оператора и в автоматическом режиме передает их Яндексу для получения статистической информации, доступной для дальнейшего использования с помощью Сервиса как Оператору, так и Яндексу в его собственных целях.
- 7.5.4 Субъект персональных данных в соответствии с п. 18 Условий использования сервиса Яндекс.Метрика настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Яндекс не знает и не может знать, какая информация содержится в составе данных, записанных счётчиком на страницах сайта Оператора, а также какая информация записывается при записи Сессий посещений и сохраняется во временной записи таких Сессий посещений, и не может определить, содержатся ли в составе информации в таких записях переписка и иная ограниченная к получению, обработке и распространению информация третьих лиц (далее — Охраняемая информация), или нет. Сервис работает полностью в автоматическом режиме, не анализирует содержание и смысл информации, размещенной на страницах или вводимой посетителями в поля на страницах, а записывает её полностью независимо от содержания.
- 7.5.5 Яндекс не проводит никаких модификаций данных, записанных счётчиком, в том числе записей Сессий посещений, и не осуществляет никаких целенаправленных действий по сбору, получению, обработке и распространению Охраняемой информации посетителей сайта Оператора, в результате использования Сервиса Оператором. С учетом вышесказанного, Субъект персональных данных понимает, что в результате использования Сервиса Оператор может получить доступ к Охраняемой информации, в связи с чем Оператор обязуется не предпринимать целенаправленных действий, направленных на получение такой Охраняемой информации, а также обязуется в максимальной степени соблюдать все требования действующего законодательства к сбору, обработке и защите персональных данных и иной Охраняемой информации, полученной

Охраняемой информации, и ответственность за несоблюдение требований законодательства.

7.6. На сайте используется общеотраслевая технология, называемая cookie. Файлы cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, которые временно сохраняются на компьютере посетителя сайта или мобильном устройстве и обеспечивают более эффективную работу сайта.

Продолжая пользоваться этим сайтом, посетитель соглашается на использование cookie и обработку данных в соответствии с Политикой в отношении обработки сайта в области обработки и защиты персональных данных.

Если посетитель не желает использовать cookie, то их можно отключить в настройках безопасности браузера. Отключение cookie следует выполнить для каждого браузера и устройства, с помощью которого осуществляется вход на сайт.

Обращаем внимание, что в случае, если использование сайтом cookie-файлов отключено, некоторые возможности и услуги сайта могут быть недоступны.

Нажимая на кнопки согласия, посетитель сайта выражает свое свободное, добровольное, информированное и в своем интересе согласие на автоматизированную обработку персональных данных в соответствии со следующим перечнем персональных данных:

поисковые запросы, как посетителя сайта;

системная информация, данные браузера посетителя сайта;

файлы cookie;

IP-адрес;

установленные на устройстве операционные системы;

установленные на устройстве типы браузеров;

установленные на устройстве расширения и настройки цвета экрана;

установленные и используемые на устройстве языки;

версии Flash и поддержка JavaScript;

типы мобильных устройств, используемых посетителем сайта, если применимо;

географическое положение;

количество посещений сайта и просмотров страниц;

длительность пребывания на сайте;

запросы, использованные при переходе на сайт;

страницы, с которых были совершены переходы.

Для целей сбора статистики о посетителях сайта Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Оператор может обрабатывать файлы cookie самостоятельно или с привлечением иных сервисов.

7.7. Настоящая Политика в отношении обработки является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта, размещенных на страницах Сайта

<https://clinic-ldf.ru/>.